

邵阳市政务公开政务服务领导小组办公室文件

邵政务公开办发〔2023〕3号

关于2023年第一季度全市政府网站与政务新媒体 检查情况的通报

各县、市、区人民政府，邵阳经济技术开发区管委会，市直有关单位：

根据国务院办公厅秘书局《关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）要求，我办组织开展了2023年第一季度政府网站与政务新媒体全覆盖检查，现将有关情况通报如下。

一、总体情况

2023年第一季度，组织对全市正常运行的47家政府网站进行全覆盖检查，无存在单项否决问题网站，总体合格率100%。对全市正常运行的193家政务新媒体进行普查，无突出问题，总体检查合格率100%。

重点检查了全市三类政务新媒体（微信、微博、头条）共183家的“整体联动、协同发声”工作落实情况。新邵县、邵

东市工作措施得力，落实情况良好。除 12 个县市区主要政务新媒体外，全市还有 28 家政务新媒体（名单附后）工作部署有力、落实及时，完成率达到 100%，其中：市直单位 6 家、邵东市 12 家、新邵县 6 家、邵阳县 2 家、双清区 1 家、大祥区 1 家。

二、一季度检查发现的主要问题

（一）少数政务新媒体工作落实不力。全市共 10 家政务新媒体“整体联动、协同发声”工作落实不力，工作完成率不足 20%，分别为：新宁县公安局“新宁公安”头条号、微博号，绥宁县公安局“绥宁公安”微博号，市禁毒委员会“邵阳禁毒”头条号、微信号，大祥区审计局“大祥审计”微信号，市强制隔离戒毒所“邵阳强戒”微信号，邵东市公安局“邵东公安”头条号，市公安局“邵阳公安”头条号，市交警支队“邵阳交警”微博号。名单附后。

（二）个别县级政府门户网站网络安全措施缺失。全市 12 个县市区政府门户网站中，仅洞口县人民政府门户网站没有落实与主域名相关的网站安全措施，存在严重的网络安全隐患。

（三）少数部门对政府信息公开依申请公开答复质量不高。通过对邵阳市政府网站依申请公开系统中相关部门的答复文书进行抽查发现，市民政局、市文化旅游广电体育局的依申请公开答复不规范，缺少标题、答复文书号、申请人称呼、处理依据、救济途径核心要素信息；市财政局的答复文书有瑕疵，缺少答复文书号，没有加盖公章。

三、下一步工作要求

（一）进一步提高政治站位。各县市区、各市直单位要始

始终把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，按照“谁开设、谁负责”“谁主管、谁负责”的原则，压实主办单位主体责任，压实各县市区人民政府办公室主管单位责任，建立健全常态化监管机制，将各项建设管理制度落到实处。各县市区、各市直单位要充分发挥政府网站集约化平台“一键发布”作用，并切实形成全市政务新媒体“整体联动、协同发声”工作局面，加大力度转载党中央、国务院和省委省政府重大决策部署相关信息，积极传播党和政府声音，巩固拓展主流舆论阵地。

（二）加强政府网站与政务新媒体运维保障。各县市区、各市直单位要不断完善政府网站与政务新媒体功能建设，认真做好公众留言审看发布、处理反馈工作，积极策划互动主题活动，网站所有页面底部规范添加“我为政府网站找错”入口。各级各类政府网站与政务新媒体主办单位要积极落实管理责任，及时通过全国政府网站、政务新媒体信息报送系统更新政府网站基本信息和政务新媒体账号动态信息，已关停的网站要在报送系统中确认下线，已注销的政务新媒体账号要及时完成关停流程。

（三）提升政府信息依申请公开答复质量。各行政机关应当建立健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档的工作制度，加强工作规范，高度重视政府信息公开答复工作，对申请人通过信件、传真、当面提交或通过电子邮件、政府网站在线提交的政府信息公开申请，都要在规定的时限内依法依规依程序进行答复，答复文书要规范、要素要齐全、措辞要得

当。

（四）助力“湘易办”超级服务端宣传推广。各县市区各市直单位要按照《湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省2023年政务管理服务工作要点〉和〈湖南省2023年政务公开工作要点〉的通知》（湘政办发〔2023〕11号）要求，强化政府网站与政务新媒体功能和内容建设，并有序向“湘易办”超级服务端延伸发布。各级各类政府网站与政务新媒体要同步配合做好“湘易办”超级服务端宣传推广工作，全方位擦亮“湘易办”品牌。

对此次通报的政务新媒体、政府网站存在问题，各县市区、邵阳经济技术开发区、各市直相关单位要高度重视，举一反三做好整改。各单位问题整改情况请在5月10日前书面反馈我办，我办将对相关情况进行复核（联系人：李伟宏，联系电话：0739-5367220， 传真：0739-5357697）

- 附件：**
1. 全市政府网站检查情况
 2. 全市政务新媒体检查情况
 3. 全市政务新媒体“整体联动、协同发声”工作完成率100%名单
 4. 全市政务新媒体“整体联动、协同发声”工作完成率低于20%名单

邵阳市政务公开政务服务领导小组办公室

2023年4月14日



附件 1

全市政府网站检查情况

序号	单位	实际运行 网站数	检查网站数	存在突出问题的网站	
				网站数	占检查数 比例
1	市直部门	34	34	0	0
2	北塔区	1	1	0	0
3	大祥区	1	1	0	0
4	双清区	1	1	0	0
5	邵阳经济技术 开发区	1	1	0	0
6	城步县	1	1	0	0
7	洞口县	1	1	0	0
8	隆回县	1	1	0	0
9	邵东市	1	1	0	0
10	邵阳县	1	1	0	0
11	绥宁县	1	1	0	0
12	武冈市	1	1	0	0
13	新宁县	1	1	0	0
14	新邵县	1	1	0	0
合计		47	47	0	0

注：抽查采样时间为 2023 年 2 月 20 日至 3 月 31 日

附件 2

全市政务新媒体检查情况

序号	单位	政务新媒体数	发现存在突出问题的政务新媒体	
			政务新媒体数	占检查数比例
1	市直部门	44	0	0
2	北塔区	3	0	0
3	大祥区	9	0	0
4	双清区	11	0	0
5	邵阳经济技术开发区	1	0	0
6	城步县	8	0	0
7	洞口县	13	0	0
8	隆回县	16	0	0
9	邵东市	23	0	0
10	邵阳县	14	0	0
11	绥宁县	12	0	0
12	武冈市	12	0	0
13	新宁县	12	0	0
14	新邵县	15	0	0
合计		193	0	0

注：检查采样时间为 2023 年 2 月 20 日至 3 月 31 日

附件 3

全市政务新媒体“整体联动、协同发声”工作 完成率 100% 名单

序号	单位	新媒体账号名称	平台	新媒体标识码
1	市发改委	邵阳发改	微信	430500M003WX0002
2	市城管局	邵阳垃圾分类	微信	430500M002WX0002
3	市商务局	邵阳投资促进	微信	430500M001WX0002
4	市信访局	邵阳信访	微信	430500M011WX0001
5	市医保局	邵阳市医疗保障局	微信	430500M012WX0001
6	市政务服务中心	邵阳市政务服务中心	微信	430500M023WX0001
7	双清区	双清公安	微信	430502M006JR0001
8	大祥区	大祥禁毒	微信	430503M005WX0001
9	邵东市	邵东教育发布	微信	430521M013WX0001
10		邵东市 12345 政务服务便民热线	微信	430521M012WX0002
11		邵东市场监管	微信	430521M016WX0001
12		邵东市河长制	微信	430521M015WX0001
13		邵东司法行政	微信	430521M021WX0001
14		邵东乡村振兴	微信	430521M001WX0002
15		邵东巡特警	微信	430521M002WX0003
16		邵东交警	微信	430521M002WX0004
17		幸福水东江	微信	430521M003WX0001
18		五金之乡仙槎桥	微信	430521M005WX0001
19		佘田桥镇人民政府	微信	430521M007WX0001
20		邵东县斫曹乡人民政府	微信	430521M006WX0001
21		新邵县	新邵县公安局	微信
22	新邵县乡村振兴局		微信	430522M004WX0001
23	文旅新邵		微信	430522M015WX0001
24	新邵县医疗保障局		微信	430522M016WX0002
25	大新动态		微信	430522M018WX0001
26	坪上动态		微信	430522M001WX0002
27	邵阳县	邵阳县交警	微信	430523M007WX0002
28		长阳铺镇发布	微信	430523M010WX0001

注：本表检查采样时间为 2023 年 2 月 20 日至 3 月 31 日。

全市政务新媒体“整体联动、协同发声”工作 完成率低于 20% 名单

序号	单位	开设主体名称	账号名称	平台	新媒体标识码	应完成总数	实际完成总数	完成率
1	新宁县	新宁县公安局	新宁公安	头条	430528M002XL0001	28	0	0.00%
2			新宁公安	微博	430528M002XL0001	28	3	10.71%
3	绥宁县	绥宁县公安局	绥宁公安	微博	430527M005XL0001	28	1	3.57%
4	市公安局	邵阳市禁毒委员会	邵阳禁毒	头条	430500M007JR0003	28	2	7.14%
5			邵阳禁毒	微信	430500M007JR0003	28	4	14.29%
6	大祥区	邵阳市大祥区审计局	大祥审计	微信	430503M003WX0001	28	2	7.14%
7	市司法局	邵阳市强制隔离戒毒所	邵阳强戒	微信	430500M009WX0002	28	2	7.14%
8	邵东市	邵东市公安局	邵东公安	头条	430521M002WX0002	28	3	10.71%
9	市公安局	邵阳市公安局	邵阳公安	头条	430500M007WX0001	28	4	14.29%
10	市交警支队	邵阳市公安局交通警察支队	邵阳交警	微博	430500M007XL0003	28	4	14.29%

注：本表检查采样时间为 2023 年 2 月 20 日至 3 月 31 日。