

邵阳市打好重点民生保障仗 工作专报

2023 年第 11 期

邵阳市打好重点民生保障仗工作专班

2023 年 6 月 24 日

【重要新闻】

全省首创！邵阳市首批民生实事观察员“持证”上岗。6月20日下午，邵阳市首批民生实事观察员聘任仪式在市人社局举行，来自全市各基层战线和各部门（单位）民生实事观察员们正式“持证”上岗，他们将成为推进全市重点民生实事工作的“千里眼”和“顺风耳”。

今年以来，邵阳市坚持积极主动作为，以打好“重点民生保障仗”为抓手，认真贯彻落实全省打好“发展六仗”整体部署要求，做足“规定动作”的同时，结合邵阳工作实际，在全省率先推行聘任民生实事观察员制度，从全市“两代表一委员”、基层村（社区）干部、受益群众等群体中，通过个人自荐、组织推荐等形式，严格筛选了33名分布在各行各业的民生观察员，充分发挥他们联系群众“主渠道”、服务民生“生力军”的作用，收

集并反馈社会各界对全市重点民生实事项目的意见建议及阻碍项目推进的问题线索，客观公正考评项目成效，积极宣传推进重点民生实事工作中的先进典型、工作经验等，积极为高质量推进项目建言献策，实现对全市重点民生实事项目全方位、多角度的监督，拓展民生工作的内涵和外延，架起政府和群众之间的“连心桥”。聘任仪式后，大家还就进一步发挥民生实事观察员重要作用，以及加强与各级各部门、各项目实施单位、广大受益群众之间的协调联动配合等问题进行业务培训和交流探讨。

下一步，邵阳市将积极践行以人民为中心的发展思想，把更多热心群众纳入到民生实事观察员队伍中，着力实现“覆盖有广度、提升有高度、攻坚有力度、服务有温度、参与有热度”的民生实事工作格局，推进解决一批老百姓急难愁盼问题，全力以赴打好打赢重点民生保障仗。

【区县动态】

北塔区：实干担当优服务 打好重点民生保障仗。今年以来，北塔区主动作为，压实责任，全力打好重点民生保障仗，高质量推动民生实事项目落地见效，不断为民生“加码”、为幸福“加速”。截至目前，该区共筹措各类资金 11295 万元，完成城镇老旧小区开工改造、农村适龄及城镇低保适龄妇女“两癌”免费检查、农村公路提质改造等省级重点民生实事 8 个，其中困难残疾

人家庭无障碍改造已完成 50 户，为年度任务的 166.67%，排名全市第一。

一是坚持高位推动，筑牢民生保障。今年来，该区坚持把民生工作放在突出位置，通过加强领导、完善机制、创新方式，筑牢民生保障。

一方面强化组织领导。成立了以区长为召集人的打好重点民生保障仗工作专班，组织召开政府常务、专班等会议 8 次，研究解决各种问题和困难 20 余个。

另一方面强化制度保障。构建了“常态调度、问题清单、督促落实”工作机制，出台了一系列“打好重点民生保障仗”的实施方案和工作规则，充分发挥制度的保障力和约束力。

再一方面强化方法创新。实行“一个项目、一名领导、一抓到底”工作方法，建立由区级领导牵头负责的民生实项目工作小组，切实推动“办实事”“见实效”。

二是拧紧责任链条，破解民生难题。强化责任担当，自我加压奋进，北塔区以最强执行力推进民生实项目“落地开花”。

一方面压实工作责任。充分发挥“三重点”指挥棒作用，完善任务月度清单和推进清单，及时掌握民生实事进展、存在问题及工作落实情况等动态信息，做到人人负责、处处尽责、事事有责；加强督导调度。建立健全工作调度、督查、通报机制，实行“一月一通报、一月一排名”，对进度滞后的项目及时提醒约谈、督促整改，倒逼工作落实。

另一方面严格考核问责。该区将民生实事任务完成情况纳入年度绩效考核指标内容，并作为干部年度考核、评先评优的重要依据，对责任不落实、行动不扎实、

成效不明显的，严肃追责问责，以责任落实倒逼任务落实。**三是创新监督方式，擦亮民生品牌。**发挥人大代表监督作用，推动民生实项目落实落地。近年来，北塔区创新监督方式，坚持项目的确定由代表选、项目的进度由代表督、项目的成效由代表评，让民生实项目真正成为“民心工程”和“德政工程”。一方面问需于民，共同谋项目。今年，该区通过走访、座谈、调查问卷等形式，听取基层干部、人大代表、人民群众对政府初定民生实项目的建议，共征集意见 254 条，召开专题会 5 次，确定了 5 个重点民生实项目，成为邵阳市全面推行县级民生实项目票决制工作的先行者、排头兵。另一方面问效于民，代表评项目。民生实项目一头连着民心，一头连着发展。项目建设的成效如何，代表和群众最有发言权。2022 年，该区人大采取“人大分管领导+相关委室主任+代表联系监督小组”形式，组织人大代表 1500 余人次，开展专项观察、专题调研、专题询问等全过程跟踪监督，有力推动了民生实项目办实、办好。

洞口县：多措并举强服务，凝心聚力促就业。今年以来，洞口县始终坚持就业优先战略，从狠抓政策落实、优化就业服务机制、提升资金使用效应入手，积极打造“家门口”就业圈，用高质量就业托起群众稳稳的幸福。截至目前，洞口县城镇新增就业 0.26 万人，农村劳动力转移就业 16.72 万人次，城镇调查失业率控制在 5.5% 以内，全县就业大局保持稳定。**一是落实政策，**

稳岗拓岗有实招。2023 年以来，洞口县积极推进财政、投资、消费、产业等政策与就业政策协同联动，实现经济增长与扩大就业良性互动。该县人社部门在助力企业用工的同时，还充分发挥失业保险兜底作用，积极落实援企稳岗政策，从降低企业负担、激发企业活力、扩展就业岗位、提高劳动者技能等方面，全力保障市场主体健康发展，为企业稳岗拓岗提供有力支撑。通过“线上+线下”有机结合的全方位、多媒介、立体化政策宣传，积极推行“一站式”经办模式，全力推动各项助企纾困政策落地落实，做到政策红利应享尽享、应享快享，助力企业“轻装上阵”，激发市场主体发展的新动能。2022 年以来，该县累计为 47 家用工主体发放稳岗补贴 249.34 万元，惠及企业职工 5500 人次。失业保险缓缴企业 2 家，金额 10.41 万元，失业保险降费 1210.45 万元。

二是密织网络，提质增效促就业。今年以来，洞口县人社部门狠抓就业服务提质增效，从强化就业政策宣传、狠抓技能培训、保障企业用工等方面入手，扎牢织密就业服务网络，促进就业服务质与效等量齐升。

一方面着力提升技能培训“充电赋能”质效。洞口县坚持根据市场、企业和劳动者需求，精准制定培训计划，实施分类培训、以岗定训、量身培训、精准培训，严把培训质量关，确保未就业劳动者至少掌握一门就业所需技能。到目前为止，全县共举办电子商务师、计算机及外部设备装备调试员、形象设计师、中式面点师和网络创业等培训班 39 期，1681 人参加了培

训，培训后有 1286 人实现了不同形式的就业。另一方面着力营造就业政策“人人知晓”氛围。该县坚持就业有支持、用工有保障、满意有提升的服务目标，采取多种方式加强就业创业政策宣传，利用洞口电视台、手机短信(彩信)、微信公众平台、流动广播车、招工宣传海报、宣传挂历、宣传手册、“村村响”等传统和新兴的宣传载体，多形式、多方位发布企业招工信息、就业和招聘会信息，加大就业信息摸排，精准推送一批创业项目，支持农村劳动者、就业困难人员等群体实现高质量就业创业，实现求职者就业和企业用工的“双向奔赴”。截至目前，该县通过大数据比对，精准发送短信 80 万条；制作大型宣传展板 20 余块，印制就业政策宣传手册、岗位信息手册、宣传海报共 5 万余本(份)。再一方面着力打造企业用工“无忧无虑”工程。该县以暖民心行动为抓手，依托求职者就业和企业用工实际，到各乡镇、企业组织开展“近距离”招聘会，求职者和企业面对面交流，双向选择，避免因交流不畅导致信息“盲区”，用心用情为企业招工，助力求职者就业。截至目前，该县已组织开展春风行动暨就业援助月、民营企业招聘月等线上线下系列招聘活动 11 场，提供招聘岗位 0.85 万余个，求职登记 0.46 万余人次，打通了就业信息直通企业、求职者的“最后一公里”。三是资金“造血”，激活创业新动能。洞口县充分发挥创业担保贷款“造血式”扶创业、促就业功能，通过做大贷款担保资金“盘子”，拓宽创业者受益“路子”、

放低简化申领审批“坎子”，县财政挤出有限资金作为创业小额贷款担保专项资金，积极主动加强与各银行机构沟通协调，放大担保资金倍增效应，充分发挥出小额担保贷款“蓄水池”作用；在创业贷款政策落实上广开门路，重点向城镇登记失业人员、复员转业退役军人、返乡创业农民工、低收入贫困人口及创业妇女等群体倾斜，让这一惠民利好政策应享尽享；深入推进“放管服”改革，持续简化优化创业担保贷款申领手续流程，设立绿色通道，畅通人社、银行、创业者“三方”联办渠道，为创业者提供更大便利，发挥出创业担保贷款助力就业创业的“倍增效应”。近三年来，该县共为 564 名创业者发放创业贷款累计达 9084 万元，帮助或带动群众就地就近就业 2782 人。

【主题约稿】

各县市区：医保经办服务“有温度”，便民利民跑出“加速度”。**邵东市：**今年以来，邵东市坚持“以人为本，为民服务”工作理念，积极主动作为，不断提高医保服务水平和质量，聚力解决参保群众医保领域“急难愁盼”问题。**一是密织服务网络。**该市 41 个定点医疗机构和 75 个特门药店均已开通普通门诊报销，外地参保群众可以在邵东市 41 个定点医院和 75 个特门药店享受普通门诊异地报销和邵东市人民医院、中医院等 7 家二级以上定点医院 43 个门诊慢特病治疗费用省内异地直接结算，提前实现了

普通门诊异地结算市内所有定点医疗机构全覆盖和43个门诊慢特病治疗费用二级以上定点医院省内异地直接结算。二是**创新服务方式**。邵东市着眼于解决群众关切的异地就医备案办事流程和时限问题，着力对异地就医备案流程进一步简化，大力宣传异地就医备案网上办、掌上办，制作了《自主办理异地就医备案操作流程》小手册并下发到各乡镇、村（社区），做到异地就医备案政策家喻户晓。同时把异地就医备案等经办服务事项权限下沉到乡镇和村（社区）。目前，邵东市25个乡镇和580个村（社区）实现了异地就医备案等经办服务事项直办或帮代办全覆盖；上半年，村级业务就已办理了12082件。三是**狠抓质效升级**。从扩围、提质、增效三方面精准发力，加大医保经办人员业务培训力度，简化优化异地就医备案程序，提升医保经办标准化、规范化服务水平，大力推进异地就医联网直接结算工作提质增效，着力解决好参保群众在医疗保障方面的急难愁盼问题。**绥宁县：“四抓四促”打通医保便民“最后一公里”**。今年以来，绥宁县以打造医保经办“15分钟服务圈”为抓手，着力打造医保便民服务“四抓四促”机制，打通医保服务便民利民“最后一公里”。目前，该县17个乡镇，235个村（居）委会实现医保参保登记、信息查询及变更、异地就医备案等7个经办服务事项等直办或帮代办全覆盖，县内3家二级医院实现普通门诊异地结算，实现全部43个门诊慢特病治疗费用省内异地直接结算。一是抓“责任”，

促工作落实。成立了工作领导小组，制定了工作方案，在方案中明确各部门及相关人员的责任，确保人人身上有担子、个个身上有责任。

二是抓“宣传”，促政策普及。该县在绿洲广场等人员集中地，组织开展“推进政务公开 打造‘阳光医保’”政务公开主题日活动，面对面地向广大市民讲解异地就医结算与基层医保代办服务政策。

三是抓“培训”，促能力提升。该县组织召开了全县医保乡村振兴工作推进暨医保业务培训会议，实现对各医院医保专干经办业务培训“全覆盖”，提升了专干业务水平和群众办理各项服务的效率。

四是抓“督查”，促服务落地。该县组织召开医药机构、委办商业保险公司信息化建设暨异地就医结算工作会议，在全县范围内开展一系列的工作督查行动，确保异地联网结算率及医保业务就近办结率，让参保群体切实享受到了方便、快捷、高效的异地备案、就医等暖心服务。

城步苗族自治县：优化“医保专递”，力促服务升级。今年以来，城步苗族自治县狠抓医保服务提质升级，写好“医保服务+邮政专递”结合文章，努力为参保群众提供异地住院直接结算“帮代办”贴身服务，补齐异地就医全流程“短板”和弱项。

一是突出一个“近”字。异地就医直接结算业务已全面推广，但仍有部分群众出于各种原因不能实现异地就医直接结算，“医保专递”免费帮代办业务，在乡、村两级医保服务窗口为群众提供了最近办的渠道，让边远乡镇的群众足不出户就能享受到上门服务。

二是落实一个“便”字。

受地势偏远、交通不便、办件量不大、乡村两级医保经办人员力量不足等因素限制，参保群众异地就医零星报账较为困难，“医保专递”上门入户为群众取送帮代办资料，大大提高了办件上送的时效，参保群众三天就可收到报账款项，使得医保服务实现了最大程度的便民利民。三是抓好一个“实”字。随着县、乡、村三级医保经办服务体系建设的全覆盖，全县13个乡镇、188个村居（社区）分别实现了12项、7项医保业务下沉，与群众密切相关的参保、查询、异地就医备案、医疗救助申报等业务实现身边办、就近办。**新宁县：“五个一”让医保经办服务向基层延伸有温度。**新宁县持续推进经办服务事项直办或帮代办工作进乡镇、村（社区），打造县、乡、村、医疗机构四级联动机制，实现医保政策就近问、医保业务就近办、医保服务就近享。截至目前，全县16个乡镇、299个行政村医疗保障服务站（点）已全面展开。今年以来，集中培训、跟班学习、现场指导培训200人次，信息推送157人次、上门服务102人次，“现场帮代办”服务0.6万余次。**一种责任，强保障。**为让此项工作快速落地，新宁县人民政府多次召开全县医疗保障经办管理服务体系建设工作征求意见会，充分听取基层代表的建议意见，并以县人民政府名义下文对人员保障，经费保障、场地保障、职责流程逐项明确，夯实医保经办服务向基层延伸的基础。**一对一培训，提技能。**该县医保部门通过培训、跟班学习、现场指导等多种方式，加强了对医保

经办服务人员政策业务培训，确保经办服务人员熟练掌握医保政策、法律法规、待遇标准、经办流程等，努力提升经办服务人员的服务意识、政策水平和业务能力。一片诚意，优服务。发挥村（社区）直接面对参保群众的密切关系，协助乡镇主动代收医疗救助申请资料，同时对于行动不便的救助对象，由村（社区）主动上门收取资料，做好主动服务“暖心事”，确保困难群众医疗救助权益。需要办理医保事项的残疾、年老行动不便的特殊人群等，经电话预约，第一时间安排医保工作人员上门服务。一条短信，送政策。通过医保信息系统筛查，将自负医疗费用较高的参保对象信息发到属地，由村（社区）医保经办人员上门调查核实，对家庭困难且符合救助条件的，指导帮助其申请医疗救助。一个窗口，享便捷。该县在就医量较大的人民医院和中医医院设立了“一站式服务窗口”，并定期派驻业务骨干现场指导医疗机构，为患者提供门诊慢特病和“双通道”管理药品待遇享受资格认定帮代办服务。大祥区：“帮代办”百村全覆盖，服务升级“不打折”。今年来，大祥区立足重点民生保障工作，着力提升医保服务水平，从参保登记、信息查询及变更、异地就医备案等服务事项入手，将服务触角延伸到全区各个角落，实现医保帮代办服务全覆盖。截至目前，大祥区医保经办服务事项直办或帮代办业务5788人次，其中普通居民参保登记（包括新生儿）115人、参保信息查询1051人、异地备案申请78人、医保政策咨询2749人

次。一是**构建医保服务网络，完善下沉机制**。大祥区已建立区-街道（乡镇）-村（社区）三级服务站点网络，覆盖全区 14 个街道（乡镇）98 个村（社区），每个站点都明确 1 名医保专干负责日常经办业务，有效推动帮代办服务开展。同时依托村（社区）网格居民群开展网上帮代办服务，让群众一部手机、一段语音、一条信息就可以办理医保业务，通过“线上+线下”同步互补，确保医保业务办理不打烊。二是**下放医保服务权限，简化办事流程**。大祥区将城乡居民参保信息登记（含新生儿参保登记）、参保人员参保信息查询、城乡居民暂停参保信息登记、医疗保险关系转出（出具《参保凭证》）、异地就医备案、三类医疗救助对象待遇核准、符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴的核准、城乡居民“两病”门诊用药申请与报销 8 项权限下放至 14 个街道（乡镇），城乡居民参保信息登记（含新生儿参保登记）、参保人员参保信息查询、城乡居民暂停参保信息登记、异地就医备案、三类医疗救助对象待遇申报、异地医疗费用手工（零星）报销代办 6 项权限下放至 98 个村（社区），真正实现家门口办结业务。三是**注重参保群众需求，提升服务效率**。积极开展异地就医直接结算、生育保险、职工医保门诊共济等新政进行重点宣传，同时不定期对医保专干进行医保政策、医保系统操作、规范乡村医保经办服务等业务培训，并通过业务交流群进行业务讨论，不断提高医保队伍业务能力，提升群众办事满意率。

【工作简讯】

全市首期技能人才评价考评人员培训班开班。6月17日，全市首期技能人才评价考评人员培训班开班，来自我市多所院校、企业的320余名学员参加培训。本次培训班为期2天，邀请全省相关行业内专家授课，培训涉及保育师、育婴员、婴幼儿发展引导员、保健按摩师、养老护理员、老年人能力评估师、家政服务员等7个工种。培训采取理论与实践相结合模式开展，理论知识主要包括构建多元化技能人才评价体系、考评员的工作任务和要求、考评工作任务概述、考评技术能力培训等。实践部分涵盖公共知识考试、操作技能抽考、实践演练等。培训结束后，所有参培学员将通过考核获得考评员证书，充实到我市技能人才评价考评员队伍当中。

全市首期乡村领雁创业培训师资培训班开班。6月17日，邵阳市2023年第一期乡村领雁创业培训师资培训班开班，全市30名严格筛选出的创培老师和涉农创业服务人员参加培训。本次培训班为期10天，培训班通过集中培训，学员将系统学习乡村领雁创业项目认知、课程设计与呈现、课程试讲等相关内容，通过考核后可获得由省人力资源和社会保障厅颁发的乡村领雁创业培训讲师合格证书。此次培训班的举办，旨在推动创业培训助力乡村振兴、增强师资力量、壮大师资队伍，壮大我市创业培训师资队伍，为我市“双创”工作提供人才支撑，为创业培训提

供更高质量的服务。

邵阳市举行 2023 年“百日千万招聘专项行动”大型专场招聘会。6 月 13 日，市人社局、团市委联合举办邵阳市 2023 年“百日千万招聘专项行动”大型专场招聘会，为求职者与用人单位提供精准对接平台，现场 60 余家用人单位提供 2000 余个岗位，涉及行政人事、财务、文员、普工、销售等多个专业领域。招聘会吸引了大批群众前来求职，求职群众在现场反复比对招工信息，与企业工作人员面对面沟通交流，企业工作人员并就福利待遇、食宿等问题进行详细解答。现场还同步开展“就业扬帆 政策护航”政策宣传等活动，全力促进高校毕业生就业创业。现场还通过“直播带岗”等方式，为线上 3 万人详细介绍了各用工企业的基本情况、岗位需求、招聘条件、薪资待遇等，并就观众以弹幕形式提出的问题，进行答疑解惑。据统计，招聘会现场共达成就业意向近 400 人。

武冈市：优质高效服务助力残疾人“无障碍”就业创业。近年来，武冈市多措并举，搭建优质就业服务体系，着力提升残疾人就业能力，拓宽残疾人创业就业渠道，助力残疾人无忧就业。武冈市鼓励企业吸纳残疾人就业，将吸纳残疾劳动力较多的企业认定为残疾人就业基地并落实奖补资金等措施。人社、残联等部门共同实施残疾人职业能力提升计划，对全市有就业意愿的残疾人分类施策，集中开展残疾人教育和职业技能培训，组织专业技

术老师下乡对残疾人进行“点对点”的实用技术培训，帮助其掌握1至2门技术。2022年至今，已有350余名残疾人参加培训，其中240余人实现技能就业，就业率达70%。该市还积极搭建残疾人就业服务平台，常态化开展线上线下专项招聘活动，让有求职意向的残疾人及时掌握最新就业信息；建立起残疾人就业数据库，全面汇集残疾人类别、择岗情况、企业空缺岗位等信息，通过精准匹配供需条件，为残疾人和用人单位牵线搭桥。截至目前，该市4331名有就业需求的残疾人实现了就业、创业，就业率达86.8%。

报：省打好重点民生保障仗工作专班，市委、市人大、市人民政府、市政协、市纪委监委，严华、学健、迎春、周文、爱国、金旺、永红、拥军、旭鹏、珂静、红果、丽君、蒋伟、志定、卫平、长跃、亚亮、秋良同志，市委办公室，市人民政府办公室，市委督查室，市人民政府督查室。

发：市打好重点民生保障仗工作专班成员单位，各县（市区）党委、政府，各县（市区）人力资源和社会保障局

电话：0739-5026059

邮箱：syszdms@163.com